Taste of Premium®へ サインインできない場合の対処法

コンピューターをご利用の場合

【対処方法1】シークレットウィンドウを利用

- シークレットウィンドウを下記方法にて起動

 Chrome : Google Chromeを起動している状態で、キーボート「Ctrl+Shift+N」を同時に押す
 Safari : Safariを起動している状態で、キーボート「X+shift+N」を同時に押す
- 2) 1)で開いたウィンドウで、 TOP ページ(https://www.mastercard.co.jp/tasteofpremium/jp.html)へアクセス

3)再度サインイン

スマートフォンをご利用の場合

【対処方法1】シークレットウィンドウを利用

- 1)シークレットウィンドウを下記方法にて起動
 ・Chrome : Google Chromeを起動している状態で、画面右下の「…」から「新しいシークレットタブ」を選択
 ・Safari : 画面右下のタブの切替えボタン□ を長押しし、表示されるメニューから「新規プライベートタブ」を選択
- 2) 1)で開いたウィンドウで、
 TOP ページ(https://www.mastercard.co.jp/tasteofpremium/jp.html)へアクセス

3)再度サインイン

【対処方法2】別のブラウザアプリを利用

現在ご利用のブラウザアプリとは別のブラウザアプリで、サインインをお試しください。 ※ブラウザアプリ例: Chrome、Safariなど

【対処方法 3】ブラウザのクッキーを削除

ご利用のブラウザアプリのクッキーを削除し、再度サインインをお試しください。

※削除方法の例(iPhoneの場合)

・Safari : ①「設定」を開き、「Safari」を選択
 ②「履歴と Webサイトデータを消去」をタップ
 ③「履歴とデータを消去」をタップ
 ・Google Chrome : ①Chrome を起動し、右下の「…」をタップ
 ②「設定」>「プライバシーとセキュリティ」>「閲覧履歴データを削除」
 ③「Cookie、サイトデータ」のチェックボックスをチェック↓し、他のチェックボックスをオフにする
 ④下部赤字の「閲覧履歴データを削除」をタップ
 ⑤ポップアップの「閲覧履歴データを削除」をタップし、右上「完了」をタップ

上記をお試しいただいても解決しない場合は、 お手数ではございますが、下記までご連絡ください。 通話時にお手持ちのカードの初めの10桁を確認させていただきます。

> Mastercard®キャンペーンダイヤル 電話:0120-770-361 (9:00-18:00 土日祝含む)